

이용한도

- 고객님의 예금계좌 잔액 범위 내에서 아래의 한도 내에 이용이 가능합니다.

	1회 한도	1일 한도	1개월 한도
국내외 환산	3 백만원	6 백만원	9 백만원
국내외 구매 한도는 고객 요청 시 영업점 또는 고객센터(1566-1000)를 통해 제한 없이 한도 상향 가능함.			
해외현금인출 (미국달러 기준)		US \$5,000	US \$20,000

※ 가족카드의 경우 체크카드 이용한도는 카드별로 각각 적용됩니다.

부가서비스 제공안내

- 시티 캐시백 체크카드(신규 출시일 2015년 9월 14일)를 이용하는 경우 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 다음 각 호를 제외하고는 변경할 수 없습니다. (단, 회원의 권익을 증진하거나 부담을 완화하는 경우는 제외합니다)
 1. 은행의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 1)2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 2. 제휴업체가 은행의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 은행이 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경 내용 등을 다음 ①,②에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 아래 ②의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 - ① 상기 1호, 1호의2, 2호 : 사유발생 즉시
 - ② 상기 3호 : 부가서비스 변경일 6개월 이전

유의 사항

- 당행의 전산장애 (미응답, 체크카드 사용제한 시간 등 포함) 등의 경우에는 체크카드 이용이 불가합니다.
- 카드 신청 전 카드상품 안내장 및 약관의 내용을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

상품가입 후 의사사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1588-7000), 또는 인터넷 홈페이지(www.citibank.co.kr)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번 없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.

고객센터

- 현금인출 상담 - 국내 : 1588-7000 / 해외 : 82-2-3704-7000
- 체크카드 상담 - 국내 : 1566-1000 / 해외 : 82-2-2004-1004
- ※ 불편한 사항이 있으신 경우, 가까운 지점이나 상기 전화번호로 연락하시기 바랍니다.
- ※ 인터넷을 이용한 업무 상담 및 불만사항도 접수 가능합니다. (인터넷 홈페이지 고객센터/고객의 소리)
- ※ 자세한 사항은 시티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr)를 참조하시거나 고객센터(1588-7000) 또는 영업점 직원에게 문의하시기 바랍니다.

빠르고 편리한 인터넷뱅킹 www.citibank.co.kr

캐시백으로 돌려받자 시티 캐시백 체크카드

- 한도 없이 돌려 받는 캐시백
- 전월실적 조건 없는 캐시백
- 2~3 영업일 내에 입금되는 캐시백



 시티모바일 앱에서
카드등록 쉽고 빠르게



씨티 캐시백 체크카드

상품 안내

- 본 체크 카드는 전월 실적 조건 없이 국내의 가맹점에서 결제하는 금액의 일정 부분을 고객님의 계좌로 2~3일(영업일 기준) 내에 캐시백해 드립니다.

발급 자격

- 발급자격 : 만 14세 이상의 씨티은행 입출금 계좌를 소유한 개인고객
- 단, 만 14세 이상 19세 미만의 미성년자의 경우 준비서류에 관한 자세한 사항은 가까운 영업점 또는 고객센터(1588-7000)에 문의하여 주시기 바랍니다.

연회비

- 연회비 : 없음 (국내전용/국내외겸용 선택가능)

국내 사용 시

- 국내 결제 : 신용카드 가맹점에서 일반적인 체크카드와 동일하게 사용하실 수 있습니다.
- 현금 인출 : 현금 카드 인출이 가능한 모든 금융기관 자동화 기기에서 현금을 인출하실 수 있습니다.
 - ※ 은행 전산 점검시간인 매일 00:00~05:00 중 약 15분간 사용이 불가할 수 있습니다. (한국시간 기준)

해외 구매 시

- 해외 가맹점에서 국내에서 사용하시는 것과 동일한 방식으로 사용하실 수 있습니다. (이용한도에 대한 상세 내역은 아래 '이용한도' 항목을 참조하시기 바랍니다.)
- 해외 이용시 (해외사이트 거래 포함) 미화 (USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 한국씨티은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(마스터/비자, 1.0%)와 씨티카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.25%)를 포함하여 원화로 인출됩니다.

[해외 이용시 청구금액 산출방법]

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 × 전신환 매도율) + 국제브랜드 수수료* + 해외서비스 수수료*

1. 전신환 매도율 : 접수일의 한국씨티은행 최초고시 전신환 매도율
 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수율율 1.0%) × 전신환 매도율
 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 0.25%) × 전신환 매도율
- 해외 가맹점에서 원화 거래 시(DCC) 추가 수수료가 부과되므로 가급적 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

* 해외 원화결제 차단 방법: 씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr) 로그인 ▶ 씨티카드 ▶ 체크카드 ▶ 해외원화결제정지/해제

- 해외 구매 건의 경우, 승인 시 계좌를 지급정지하며 은행에서 전표를 매입하는 시점에 계좌에서 인출하는 방식을 사용합니다. 이 경우, 브랜드 수수료(1%), 해외이용수수료(0.25%), 환율 변동 등을 고려하여 승인금액의 105%를 지급 정지한 후 정상 사용금액을 인출하므로 지급 정지한 금액과 인출금액은 일치하지 않을 수 있습니다.
- 카드 검증을 위하여 승인만을 발생시키는 해외 호텔, 렌터카, 항공사, 주유소 등의 해외 가맹점에서는 사용이 불가할 수 있습니다.

- 해외 가맹점에서 매입요청을 하지 않을 경우 결제계좌에서 매입요청 시점까지 지급정지 가능 수 있으므로, 일정금액 이상 계좌에 예치한 상태에서 거래하시는 것이 안전합니다.
- 매입시점(해외 가맹점과 정산이 이루어지는 시점)에 계좌 잔액부족 등으로 계좌에서 사용 금액이 완전히 인출되지 않을 경우, 당행에서의 출금 시도가 계속적으로 이루어질 수 있으므로, 일정 금액이상 계좌에 예치한 상태에서 거래하시는 것을 권장해 드립니다.
- 해외 일부 가맹점에서, 국내와 다르게 승인절차 없이 결제될 수 있으며, 이 때 고객님의 예금잔액 확인 없이 결제 될 수 있습니다.

할인혜택

- 국내가맹점 사용금액에 대해 0.5% 할인
- 해외가맹점 사용금액에 대해 1.0% 할인
 - ※ 지방세 납부액에 대해서는 할인이 제외됩니다.
 - ※ 할인금액은 은행의 카드전표 매입 후 2~3일(영업일 기준)에 고객님의 연결계좌로 입금됩니다.
 - ※ 모든 할인 항목은 할인 시 원단위 미만은 절사하여 적용됩니다.

체크카드 이용 및 SMS 문자 통보

- SMS 문자통보 서비스는 아래의수수료를 지불하고 서비스를 신청한 고객에게만 제공됩니다.

수수료	무료	250원 / 월	300원 / 월
발송대상	5 만원 이상만 발송	1 만원 이상만 발송	금액 구분 없이 발송

- ※ 해외거래 및 매출취소 건은 금액에 관계없이 모두 발송됩니다.
- ※ 상기 수수료는 승인 / 취소 건당인 아닌 월별 수수료입니다.

해외 현금 인출 시

- 해외 현금 인출 기능 추가시 해외 씨티은행 자동화 기기 및 전 세계 제휴 자동화기기에서 현금 인출이 가능합니다.
- 현금인출 수수료

	해외 씨티은행 ATM	해외 제휴 ATM (Master, Plus, Visa)	비고
인출수수료	US \$1	2,000원	
네트워크 수수료	인출액의 0.2%	인출액의 1.0%	
ATM 사용 수수료	없음	US \$0.5 ~ US \$5.0	현지 ATM 사업자가 부과하는 수수료로 각 ATM 별로 다르게 적용

- ※ 현지수수료 : 현지 ATM 사업자가 부과하는 수수료로 각 ATM별로 다르게 적용
- ※ 인출액 : 고객의 출금요청금액 + 현지수수료
- ※ 현금인출에 관한 사항은 현금카드 약관 또는 국제현금카드 약관을 준용하며, 현금 인출에 따른 수수료의 변경은 1개월 전에 공지해 드립니다.
- ※ 씨티은행 해외영업점 폐업 및 폐점 등의 불가피한 사유로 사전 공지가 불가능한 경우 사후 공지해 드립니다.
- 해외 현금인출 수수료 및 제휴 ATM 에 대한 상세 안내는 "씨티은행 홈페이지)외환/글로벌) 국제현금카드(씨티 글로벌 월렛) 수수료/제휴 ATM "내용을 참고하시기 바랍니다.